



รายงานผลการดำเนินงาน แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)

และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

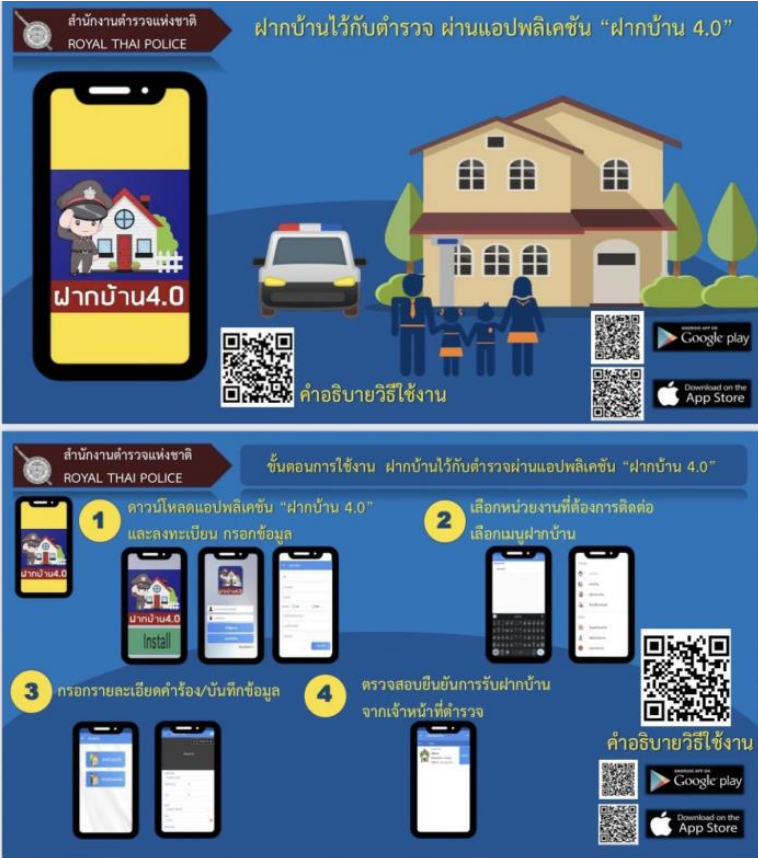
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ของสถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัด ปัตตานี

รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
อำเภอ ยะรัง จังหวัด ปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยการ	๑. จัดทำแนวทางการให้บริการ e - service เรื่อง สร้างภูมิคุ้มกันด้านภัยอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	๑ วิธีการสร้างภูมิคุ้มกันด้านภัยอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่านระบบ e-service วิธีสมัครใช้งานไซเบอร์วัคซีน สำหรับประชาชน การสมัครใช้งาน 4 ขั้นตอน 1.เข้า App ผ่านลิงค์ https://24hicarecenter.com/cybevaccinated 2.กดเข้าสู่ระบบ 3.อนุญาตให้ล็อกอินผ่านระบบ Line 4.ใส่คำนำหน้า ชื่อ สกุล หมายเลขโทรศัพท์ ตำบล อำเภอ จังหวัด แล้วกด ยืนยันข้อมูล  สมัครใช้งาน แล้ว มีประโยชน์อย่างไรบ้าง? 1.ในทุกวัน ระบบจะมี การวิเคราะห์ภัยอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มาเพื่อเตือนให้ประชาชนรับรู้ว่าต้องระวัง ภัยประเภทใดเป็นอันดับต้นๆ ในหัวเวลานั้น ๆ 2.มีสื่อให้ความรู้ ใหม่ๆ ที่ผลิตและเผยแพร่โดย ผู้เชี่ยวชาญ ที่รวบรวมไว้ให้ประชาชนได้รู้ทัน กลลวงขอมืออาชญากรรม 3.มีระบบประเมินภูมิคุ้มกันภัยไซเบอร์ เพื่อให้ประชาชนได้ทดสอบภูมิคุ้มกันตนเอง ว่ามีโอกาสตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพหรือไม่ 4.ประชาชนที่ผ่านการประเมินมีโอกาสได้รับเลือกให้เป็นอาสาสมัครวัคซีนต่อไป วิเคราะห์เตือนภัย สื่อความรู้ คำถามทดสอบภูมิ ฐานข้อมูลแฉร่วม 

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานสอบสวน	๑. จัดทำแนวทางการให้บริการ e - service เรื่อง การแจ้งความออนไลน์	๑. วิธีการแจ้งความออนไลน์ ผ่านระบบ e-service  The infographic is divided into two main sections. The left section, titled 'แจ้งความออนไลน์ เฉพาะคดีอาชญากรรม ทางเทคโนโลยี' (Online Crime Reporting - Technology Path), provides the website 'www.thaipoliceonline.com', a QR code, and contact numbers: 1441 and 081-866-3000. The right section, titled 'ขั้นตอนการรับแจ้งออนไลน์ (ประชาชน)' (Online Reporting Process - Public), lists two steps: 1. Access via computer or smartphone using supported browsers (Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Firefox, Avast Secure Browser, Safari) and 2. Access via website or QR code. It also includes the website 'www.thaipoliceonline.com' and a QR code. At the bottom, it lists three steps: 1. Go to the website, 2. Select the crime type, and 3. Select the reporting area.

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานป้องกันปราบปราม	๑. จัดทำแนวทางการให้บริการ e - service เรื่อง ฝากบ้านไว้กับตำรวจ	๑. วิธีการแจ้งฝากบ้านไว้กับตำรวจ ผ่านแอปพลิเคชัน  ๒.

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานป้องกันปราบปราม	๒. จัดทำแนวทางการให้บริการ e - service เรื่อง แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	๒. วิธีการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย ผ่านแอปพลิเคชัน  แอป ช่วยชีวิต POLICE i lert u แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย ดำรง โดยตรง ผ่าน Police i lert u Application ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก QR โค้ดด้านล่าง หรือ พิมพ์คำว่า Police i lert u ในระบบ Android หรือ iOS Download on the App Store ANDROID APP ON Google play คู่มือการใช้งาน แอป POLICE i lert u ด้วยความปรารถนาดี จาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานสืบสวน	๑. จัดทำแนวทางการให้บริการ e - service เรื่อง ตรวจสอบประวัติอาชญากรรม	๑. วิธีการตรวจสอบประวัติอาชญากรรม ผ่านระบบ e-service ขั้นตอนการตรวจประวัติด้วย ชื่อ-ชื่อสกุล ออนไลน์ ขั้นตอนการขอตรวจสอบประวัติตนเอง 1. ถ่ายภาพหน้าบัตรประชาชน 1 ภาพ และภาพหน้าตรงพร้อมบัตรประชาชนให้เห็นชัดเจนในอุปกรณ์ที่ใช้ลงทะเบียนตรวจประวัติ (ตามภาพตัวอย่าง) 2. เข้าเว็บไซต์ www.crd-check.com หรือ QR code 3. กดปุ่ม ตรวจสอบประวัติ กดยอมรับเงื่อนไข และกดปุ่ม ตรวจสอบประวัติ ด้านล่างอีกครั้ง 4. กรอกข้อมูลส่วนตัวให้ถูกต้องครบถ้วนตามความจริง 5. เลือกภาพบัตรประชาชนและภาพหน้าตรงพร้อมบัตรที่ถ่ายไว้ตามข้อ 1 (ตามภาพตัวอย่าง) 6. เลือกสถานที่สำหรับรับการตรวจสอบประวัติ (กรอกทะเบียนประวัติอาชญากรรม, พิสูจน์หลักฐานจังหวัด, ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 1-10) 7. กรณีบุคคลอื่นมารับผลแทน ให้ลงข้อมูลผู้แทนสำหรับรับผลจากนั้นกดบันทึกและกดยืนยัน (ให้ทำหนังสือมอบอำนาจ พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบและผู้รับมอบที่รับรองสำเนาถูกต้องแล้ว พร้อมติดอากรแสตมป์ 10 บาท มาแสดงในวันรับผลตรวจประวัติ) 8. ตรวจสอบสถานะการตรวจได้จากหน้าเว็บไซต์ตามข้อ 2. กดปุ่มตรวจสอบสถานะ กรอกเลขบัตรประชาชนและกดปุ่มตรวจสอบสถานะ จากนั้นให้เดินทางไปรับตามวันที่ได้รับผล วิดีโอสอนขั้นตอนการขอตรวจสอบประวัติตนเอง ขั้นตอนและการรับผลตรวจประวัติ ด้วยชื่อ-ชื่อสกุล ออนไลน์ 1. ขึ้นตรวจประวัติผ่านเว็บไซต์ www.crd-check.com กดปุ่ม "ตรวจสอบประวัติ" 2. กดเลือก "ยอมรับเงื่อนไข" และกดปุ่มตรวจสอบประวัติ 3. กรอกข้อมูลตามรายละเอียดทุกข้อ 4. เลือกจุดประสงค์ในการขอตรวจสอบประวัติ 5. ถ่ายรูปบัตรประชาชน 1 รูป และถ่ายรูปผู้ต้องหาบัตรประชาชน 1 รูป เพื่ออัปโหลดรูปภาพให้เว็บไซต์ของรูปภาพ 6. เลือกสถานที่รับผล แทน (นอกจากทะเบียนประวัติอาชญากรรม) หรือ ส่งจังหวัด (ทช. 1-10 หรือ ทช. อว.) 7. เมื่อการรับผลตรวจ ให้ระบุอย่างละเอียดว่า "รับผลด้วยตนเอง" หรือ "มอบบุคคลรับแทน" แล้วกดบันทึก 8. ตรวจสอบข้อมูลและกดปุ่มยืนยัน 9. หลังจากขึ้นจอตรวจสอบประวัติแล้ว ตรวจสอบสถานะผ่านเว็บไซต์ www.crd-check.com กดปุ่ม "ตรวจสอบสถานะ" 10. เมื่อตรวจสอบสถานะแล้วว่า "อนุมัติแล้ว" ให้ไปรับผลการตรวจสอบประวัติ ณ สถานที่ที่เลือกรับผล หรือจะชำระค่าธรรมเนียม 100 บาท 11. เอกสารที่ต้องเตรียมไปในวันรับผลการตรวจสอบประวัติ มี 2 กรณี 11.1. รับผลด้วยตนเอง - พกบัตรประชาชนตัวจริง 11.2. มีการมอบอำนาจ - หนังสือมอบอำนาจติดอากรแสตมป์ 10 บาท และถ้าหากมีการมอบอำนาจผู้รับมอบอำนาจ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานจราจร	๑. จัดทำแนวทางการให้บริการ e - service เรื่อง ตรวจสอบและจ่ายค่าปรับใบสั่งจราจรออนไลน์	๑. วิธีการตรวจสอบและจ่ายค่าปรับใบสั่งจราจรออนไลน์ ผ่านระบบ e-service 